



Support- und Betriebskonzept und dessen Wertung

App Review Management Tool

Verfahrensnummer: AC-2026#008

AOK connect GbR

Leistungserbringungskonzept: Erstellung Betriebs- und Supportkonzept

Die Bieter haben mit ihrem Angebot ein Leistungserbringungskonzept einzureichen, in dem Sie die Aufgabenstellung, die nachfolgend aufgeführt ist und unter Zugrundelegung der Leistungsbeschreibung (Anlage-05) sowie des Anforderungskatalogs (Anlage-02 [dort Ziffer 1, Unterkategorie A] beantworten.

Die Ausarbeitung darf einen Umfang von maximal drei (3) Seiten (PDF, min. 10 pt.) nicht überschreiten. Inhalte, welche sich auf Seiten befinden, die über die maximale Seitenanzahl hinaus gehen, werden nicht gewertet. Unter Berücksichtigung zuvor aufgeführten Dokumente: Bitte entwickeln Sie ein Betriebs- und Supportkonzept, welches die vorgegebenen technischen Anforderungen (vgl. Anlage-02) an den Betrieb und Support der ausgeschriebenen Lösung erfüllt und speziell hinsichtlich des Betriebs die technische Architektur, Sicherheitsmaßnahmen, Backup-Strategien, Supportprozesse, Wartungsintervalle sowie Maßnahmen zur Einhaltung der genannten Anforderungen beinhaltet. Diese Anforderungen orientieren sich an bewährten Standards im öffentlichen Sektor und dienen zur Sicherstellung eines sicheren, leistungsfähigen und nachhaltigen Betriebs des Tools.

Bewertung der Aufgabe

Kriterium	Punkte	Erläuterung
Vollumfänglichkeit	10	Das Betriebs- und Supportkonzept geht vollumfänglich auf alle oben genannten Aspekte ein und beinhaltet zusätzlich weitere relevante Prozesse und Maßnahmen.
	6	Das Betriebs- und Supportkonzept geht vollumfänglich auf alle oben genannten Aspekte ein.
	3	Das Betriebs- und Supportkonzept geht, mit der Ausnahme von einem der oben genannten Aspekte, auf die oben genannten Aspekte ein.
	0	Das Betriebs- und Supportkonzept geht, mit der Ausnahme von mindestens zwei der oben genannten Aspekte, auf die oben genannten Aspekte ein.
Inhaltliche Qualität	10	Das Betriebs- und Supportkonzept beinhaltet klar strukturierte Ausführungen und übertrifft die Vorgaben an ein Betriebs- und Supportkonzept.
	6	Das Betriebs- und Supportkonzept beinhaltet klar strukturierte und vollumfänglich überzeugende Ausführungen
	3	Das Betriebs- und Supportkonzept beinhaltet weitestgehend klar strukturierte Ausführungen und/oder ist nicht in allen Aspekten überzeugend.
	0	Die Ausführungen des Betriebs- und Supportkonzepts sind unstrukturiert und/oder sind in der Summe nicht überzeugend.

Innerhalb dieser Aufgabenstellung können maximal 20 Punkte erreicht werden.
